



# PRIVACYVERKLARING

Linda Sweering Coaching & Training

In het kader van mijn dienstverlening verwerk ik je persoonsgegevens. Deze privacyverklaring heb ik opgesteld om je te informeren over hoe ik met je persoonsgegevens omga. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 31-10-2024.

## 1. Linda Sweering

Dit is de privacyverklaring van de eenmanszaak Linda Sweering Coaching & Training. Linda Sweering is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Linda Sweering handelt altijd in overeenstemming met de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## 2. Verzamelende persoonsgegevens:

Linda Sweering verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van de diensten van Linda Sweering Coaching & Training en/of omdat je deze gegevens zelf aan haar verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kan Linda Sweering je persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van de dienstverlening.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die Linda Sweering Coaching & Training verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Inhoud van communicatie
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

## 3. Verwerking bijzondere of gevoelige persoonsgegevens:

De website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons, dan verwijderen wij deze informatie.

## 4. Doeleinden en grondslag verwerking persoonsgegevens:

Linda Sweering Coaching & Training verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van de overeenkomst
- Het onderhouden van contact

- Om de dienstverlening volgens afspraak en efficiënt te kunnen uitvoeren.
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals facturatie, het innen van vorderingen en zo nodig het nemen van incassomaatregelen;
- Vanwege marketing, zoals het verbeteren van de website en het afstemmen van aanbod van diensten en producten.
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen, zoals gegevens die nodig zijn voor belastingaangifte.

## 5. Geautomatiseerde besluitvorming

Linda Sweering Coaching & Training neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Linda Sweering Coaching & Training) tussen zit. Linda Sweering Coaching & Training gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: WordPress, outlook calendar en de online dienstverlening moneybird.nl.

## 6. Dossier en geheimhouding:

De wet verplicht Linda Sweering Coaching & Training om een dossier aan te leggen. In dit dossier worden de gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden en/of zorgvuldig onderzoek te doen. De wet verplicht Linda Sweering om de dossiers drie jaar te bewaren.

Linda Sweering Coaching & Training heeft een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat Linda Sweering alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming met anderen over jou spreekt. Wij zullen uitsluitend persoonsgegevens verstrekken aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet Linda Sweering het recht om ook zonder jouw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zoekt Linda Sweering als regel eerst contact met je om deze informatieverstrekking met jou te bespreken.

## 7. Bewaartermijnen:

Linda Sweering Coaching & Training bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Doorgaans is dit vijf jaar na het laatste contact met Linda Sweering, gerelateerd aan het uitvoeren van de overeenkomst. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Linda Sweering Coaching & Training zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

### **8. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Linda Sweering Coaching & Training gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Linda Sweering Coaching & Training gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Je kunt deze cookies uitzetten via je browser (of via je profielpagina), maar dit kan het functioneren van onze website negatief aantasten. Wij plaatsen verder cookies op je computer om te voorkomen dat je een bepaalde advertentie te vaak te zien krijgt (en om het aantal keren dat een advertentie wordt weergegeven te registreren). Deze cookies zijn niet verbonden aan een profiel over jou.

### **9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Linda Sweering Coaching & Training en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@lindasweering.nl](mailto:info@lindasweering.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ, paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

### **10. Beveiliging persoonsgegevens:**

Linda Sweering Coaching & Training neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@lindasweering.nl](mailto:info@lindasweering.nl).